

FICHA METODOLÓGICA

NOMBRE DEL INDICADOR

Índice de percepción de la calidad de los servicios públicos en general

DEFINICIÓN

Promedio de la calificación que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$PCSPb = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n Xi$$

Dónde:

$PCSPb$ = Percepción de la calidad de los servicios públicos.

Xi = Calificación que la otorga a las instituciones que brindan servicios públicos, en términos de funcionamiento

n = Total de personas de 16 años y más.

DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

Servicios públicos.- Conjunto de prestaciones de interés público que son otorgadas por parte del Estado hacia la sociedad. De acuerdo a la Constitución, el Estado será responsable de la provisión de los servicios públicos de agua potable y de riego, saneamiento, energía eléctrica, telecomunicaciones, vialidad, infraestructuras portuarias y aeroportuarias, y los demás que determine la ley.

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

A partir de la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo- ENEMDU, hasta 2017 y de la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo) sección “Calidad de los servicios públicos”, se calcula el indicador de la siguiente manera:

Para calcular este indicador, se considera la calificación que las personas de 16 años y más asigna en la siguiente pregunta: “En general, ¿cómo considera usted que funcionan las instituciones que brindan servicios públicos en Ecuador?”

La calificación se mide en una escala de 0 a 10, donde 0 significa “pésimo” y 10, “excelente”.

Se obtiene la suma de las calificaciones correspondientes a cada una de las personas que respondieron a esta pregunta y se divide para el total de las personas que contestaron (promedio simple).

LIMITACIONES TÉCNICAS

A partir del 2010, las provincias de Santo Domingo y Santa Elena se incorporan en la ENEMDU como dominios geográficos.

Desde junio de 2014, la encuesta ENEMDU cuenta con representatividad territorial en todas las provincias de la Amazonía: Napo, Sucumbíos, Orellana, Morona Santiago, Pastaza y Zamora Chinchipe. A diferencia de series anteriores que consideraban la Amazonía como un solo dominio. Además, se incrementa la cobertura geográfica de la encuesta, se incluye la Región Insular.

UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR		Adimensional
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR		La calificación promedio –a nivel de percepción– que la población otorga al funcionamiento de las instituciones que brindan servicios públicos en el año T, fue de X sobre 10.
FUENTE DE DATOS¹		Desde 2011 al 2017: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU). Desde 2018: Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo)
PERIODICIDAD DEL INDICADOR		Anual
DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS		ENEMDU: Desde 2011 ² a 2017 Multipropósito: Desde 2018
CONSEJO SECTORIAL Y/O INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN³		Gabinete Sectorial de lo Social - Ministerio del Trabajo
FECHAS DE TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN		15 días después de la publicación de la fuente de información
NIVEL DE DESAGREGACIÓN⁴	GEOGRÁFICO	ENEMDU: Nacional; área urbana y rural. Multipropósito: Nacional; área urbana y rural.
	GENERAL	No aplica
	OTROS ÁMBITOS	No aplica
INFORMACIÓN GEO – REFERENCIADA		No aplica
RELACIÓN CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN NACIONAL DE E		<u>Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021</u> Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un estado cercano al servicio de la ciudadanía.

¹ Con base en el diseño muestral de la Encuesta Multipropósito se garantiza la comparabilidad y continuidad de las series de los indicadores provenientes de la ENEMDU.

² El dato para el año 2011 y 2012 se obtiene a partir de la información recopilada en el mes de junio; mientras que el dato 2013 se investigó en la ENEMDU de diciembre, y desde el 2014 hasta el 2017 corresponden a las rondas de levantamiento del mes de junio.

³ En atención a los procesos de reestructura de la Administración Pública, aquellas entidades que asuman las competencias de las registradas como responsables, asumirán las responsabilidades en cuanto al reporte de este indicador.

⁴ Estas desagregaciones corresponden a las que actualmente son representativas para este indicador. No obstante, tales niveles de desagregación pueden ser modificados o complementados en función del marco muestral de la encuesta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR	Ley Orgánica del Servicio Público- LOSEP.	
FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	Marzo, 2013	
FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	Mayo, 2019	
CLASIFICADOR TEMÁTICO ESTADÍSTICO	Política y otras actividades de la comunidad	1.10
HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	Homologado	
FECHA DE HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR	31 de agosto de 2017	
RESEÑA DEL INDICADOR	No aplica	
ELABORADO POR	Ministerio del Trabajo Dirección de Calidad en el Servicio Público	

SINTAXIS DEL INDICADOR ⁵
<p>ENEMDU</p> <p>** Descripción de variables** sp01: Cómo funcionan las instituciones del Estado, en una escala de 0 a 10 0 “Pésimo” 10 “Excelente”</p> <p>**Cálculo del indicador** replace sp01=. if sp01==99 replace sp01=. if sp01<0 sp01>10 mean sp01</p> <p><u>Multipropósito</u> *Abre base de datos cd "C:\....." /*Aquí colocar el directorio*/</p> <p>use 201812_multibdd_victimizacion_calidad.dta, clear</p> <p>*Diseño de muestras complejas *-----* svyset upm [iw=fexp1], strata(estrato1) vce(linearized) singleunit(certainty) *-----*</p> <p>*Construcción del indicador</p> <p>replace s91p1=. if s91p1==99 replace s91p1=. if (s91p1<0 s91p1>10)</p> <p>gen x1=0 replace x1=s91p1 gen y1=0 replace y1=1 if (s91p1>=0 & s91p1<=10)</p>

* Resultados

svy: ratio x1/y1

svy: ratio x1/y1 , over(area)